

Les risques psychosociaux dans une équipe de professionnels de santé

Le rôle de l'encadrement dans la prévention de l'épuisement professionnel

Repérer, Réagir, Prévenir

11-12 mars 2021

IMIM - MONTPELLIER

- **Mme S. LOY MOREL**
Directrice AMHDCS
RH, membre IMIM,
Coach certifié
- **Mme A. BACLE FERRY**
AFB Coaching & Formation
Formatrice en Management,
Coach certifié
- **Mme C. CLAVIER MICHEAU**
Formatrice, Cadre de Santé
- **Pr Patrice TAUREL**
Chef de Service,
Président de la CME,
Co-auteur du livre :
« Les médecins ont aussi leurs maux à dire »

Contexte

Une réalité complexe : l'équipe de soignants est confrontée au risque d'épuisement professionnel en faisant face aux contraintes organisationnelles, à la perte de sens et aux conflits de valeurs.

Les conditions de travail et les modes organisationnels sont liés à l'abandon prématuré de leur profession par les soignants :

L'étude NEXT (2004) indique que 5 376 soignants ont déclaré des problèmes de santé.

Au niveau national : 2 271 citations concernent les pénibilités du travail soignant, la pénibilité morale et la difficulté pour le travail d'équipe ; 1 412 citations concernent les soucis sur la qualité des soins ; 981 citations concernent la pénibilité physique et 865 citations les horaires et le planning.

Durée formation :

2 jours

Public :

- Cadres de santé
- Responsables opérationnels de gestion du personnel



Objectifs

Cette formation, qui a pour objectif de réfléchir sur les leviers de l'encadrement dans le secteur de la santé, est bâtie autour de 3 axes :

REPERER - REAGIR - PREVENIR

REPÉRER les signes d'épuisement psychologique d'un point de vue médical et psychologique, pour approfondir les connaissances de base.

REAGIR avec une analyse des pratiques pour clarifier les actions individuelles et collectives qui peuvent être mises en œuvre au niveau de l'organisation et de la gestion des ressources humaines.



PRÉVENIR avec les axes de management et les exercices pratiques qui peuvent contribuer au bien-être du personnel. Donner les clefs pour comprendre, mobiliser et accompagner efficacement les collaborateurs.

Le rôle...

Repérer

Réagir

Prévenir

Déroulé pédagogique

Ce programme propose aux participants une méthode d'amélioration de leur pratique en trois étapes :

Evaluation des pratiques en amont de la formation présentielle (pré-test) avec une analyse des process et de l'organisation fonctionnelle sous forme d'un entretien semi-ouvert et d'un questionnaire théorique.

Formation théorique et pratique présentielle basée sur une démarche de réflexion et d'évaluation des pratiques par le biais d'ateliers interactifs et d'analyse de situations professionnelles pour proposer des pistes de réflexion.

Evaluation des acquisitions à distance de la formation (post-test) sous forme d'un questionnaire, d'une enquête de satisfaction.

Ces deux journées se divisent en quatre modules.



1- Les signes et les alertes

- Symptômes de l'épuisement professionnel
- Soignant « en danger », les premiers signes psycho-sociaux
- Réagir face à une situation d'épuisement professionnel



2- Les risques

vus à travers l'organisation du travail

- Photographie de la situation actuelle en terme de risques liés à l'organisation du travail
- Echange de bonnes pratiques sur un cas de parcours de patient
- Analyse d'une étape de l'organisation sur la dimension épuisement professionnel



3- La gestion des Ressources Humaines

- Facteurs liés à la gestion du personnel qui génèrent des risques
- Pratiques qui permettent de réduire les risques



4- Les leviers de l'encadrement

- Les indispensables pour motiver, mobiliser, rassurer
- Développement de son intelligence émotionnelle
- Communication positive
- Redonner du sens
- Gérer le stress

Droits d'inscription

Inscription en Formation Continue : 615 €
+ 45€ frais administratifs

Nombre de places limité à : 12

Renseignements & Inscription :

Mme Pascale FERRON
IMIM

Parc Euromédecine
209 avenue des Apothicaires
34090 MONTPELLIER

Tél. : **04 67 61 15 05**
Courriel : **p-ferron@imim34.fr**
Site internet : **imim34.fr**

Accréditation

